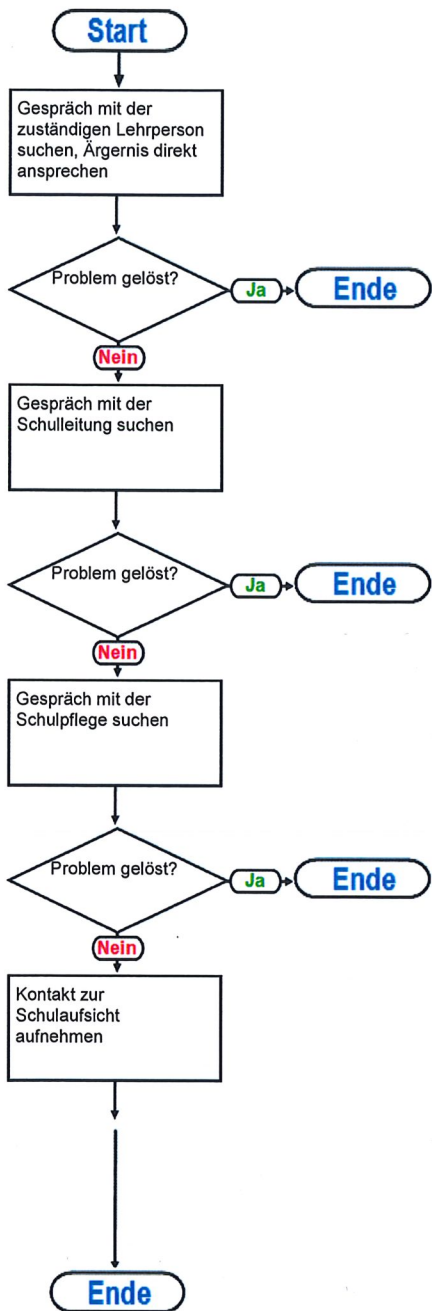


Beschwerden

Wo Menschen miteinander zu tun haben, können sich naturgemäss Reibereien entwickeln.
Der nachfolgende Prozessbeschrieb soll aufzeigen, wie idealerweise planvoll bei einem Ärgernis vorgegangen werden soll.



Zuständigkeit Erläuterungen

Dokumente

Eltern

Ideal ist es, schriftlich um ein Gespräch zu bitten, so können sich beide Parteien vorbereiten; eher ungünstig ist es, verärgert "Dampf abzulassen", via Fon, E-Mail oder SMS.

Lehrperson/Eltern

Eltern/Schulleitung

Fon 056 667 47 51
Auch hier ist ein Gespräch die beste Lösung.

Schulleitung/Eltern

Eltern/Mitglied der Schulpflege

Die Kontaktdaten aller Schulpflegemitglieder sind auf der Homepage hinterlegt.

<http://schule-fahrwangen.ch/>

Mitglied der Schulpflege/Eltern

Eltern/Schulaufsicht

Die Schulaufsicht hört die Eltern an und bietet Beratungen zu schulischen Fragen an.

Kontaktdaten Schulaufsicht

Andrea Speciale
andrea.speciale@ag.ch
Fon 062 835 47 67
Präsenzzeit: Montag bis Donnerstag, Freitagvormittag